

Atlas

Comment choisir un déménageur

Les médias racontent de nombreuses histoires d'horreur sur des déménageurs sans scrupules. L'Internet a entraîné une croissance du nombre de déménageurs malhonnêtes qui mettent en place des sites Web astucieux pour faire croire aux gens qu'ils sont des déménageurs réputés.

Ces déménageurs sans scrupules sont des escrocs qui n'ont ni camion, ni équipement, ni agent de déménagement habilité pour s'occuper de votre déménagement. En tant que consommateur, vous pouvez prendre certaines mesures pour vous assurer que le déménageur que vous choisirez est une entreprise réputée.

COMMENT PROTÉGER VOTRE FAMILLE ET VOS BIENS

Il y a une énorme différence entre le fonctionnement des entreprises honnêtes et celui des déménageurs sans scrupules. Informez-vous sur la façon de repérer les signaux d'alarme afin d'éviter de tomber dans un piège.

- Vérifiez toujours auprès du **Better Business Bureau (BBB)** si l'entreprise de déménagement est enregistrée, quelle est sa note, et si elle a résolu des plaintes.
- Contactez **l'Association canadienne des déménageurs (ACD)** pour vérifier si le déménageur est une entreprise certifiée. L'ACD sélectionne soigneusement les membres potentiels afin que seuls les déménageurs qualifiés et de confiance puissent être certifiés.
- L'entreprise appartient-elle à une société de transport connue et réputée? Assurez-vous d'appeler la société de transport pour confirmer que l'entreprise avec laquelle vous traitez est un agent en règle.
- Demandez quel type de processus d'assurance qualité l'entreprise a mis en place.
- Dispose-t-elle de l'équipement adéquat pour assurer votre déménagement? Passez devant leurs installations pour voir! Sans entrepôt, camions, couvertures de déménagement, emballages rétractables et chariots, il y a de fortes chances que vous n'ayez pas une bonne expérience.

Veuillez prendre quelques minutes pour regarder la vidéo sur « Comment choisir un déménageur » pour plus de renseignements sur ce qu'il faut faire pour **protéger votre famille et vos biens**.

Visionnez notre vidéo sur
le choix d'un déménageur!



COMMENT REPÉRER UN DÉMÉNAGEUR SANS SCRUPULES

PAS D'INSPECTION À DOMICILE

Ne faites pas confiance à une entreprise qui vous fournit un devis sans jamais visiter votre maison ou voir les objets que vous déplacez.

UNE FAUSSE ADRESSE OU UN FAUX NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

De nombreux déménageurs malhonnêtes n'indiquent pas l'adresse physique de leur entreprise sur leur site Web. Si l'adresse y apparaît, passez devant en voiture ou consultez Google Maps. Assurez-vous d'appeler le numéro de téléphone de l'entreprise pour voir s'il est en service ou comment on répond aux appels.

PRIX BAS

Les déménageurs malhonnêtes proposent un prix faussé très bas pour obtenir votre déménagement, puis prennent souvent vos biens en otage pour obtenir plus d'argent.

PEU OU PAS DE PRÉSENCE SUR LE WEB

Le déménageur en question n'a pas de site Web ou celui-ci est très dépouillé? Une présence faible ou inexistante sur Internet, y compris sur les médias sociaux, est un signal d'alarme important.

La meilleure défense contre les déménageurs sans scrupules est de s'assurer qu'ils font l'objet d'une vérification approfondie avant de les engager. N'oubliez pas que ce sont vos biens les plus précieux. Assurez-vous que vous avez confiance dans l'entreprise que vous choisissez pour déménager vos biens.

